1 Réinitialisation de mot de passe en libre-service avec PingID

1. Connectez-vousàWorkday en cliquant sur l'icône du bureau préconfiguré ou en visitant l'URL suivante :

   www.myworkday.com/genpt/d/home.htmld

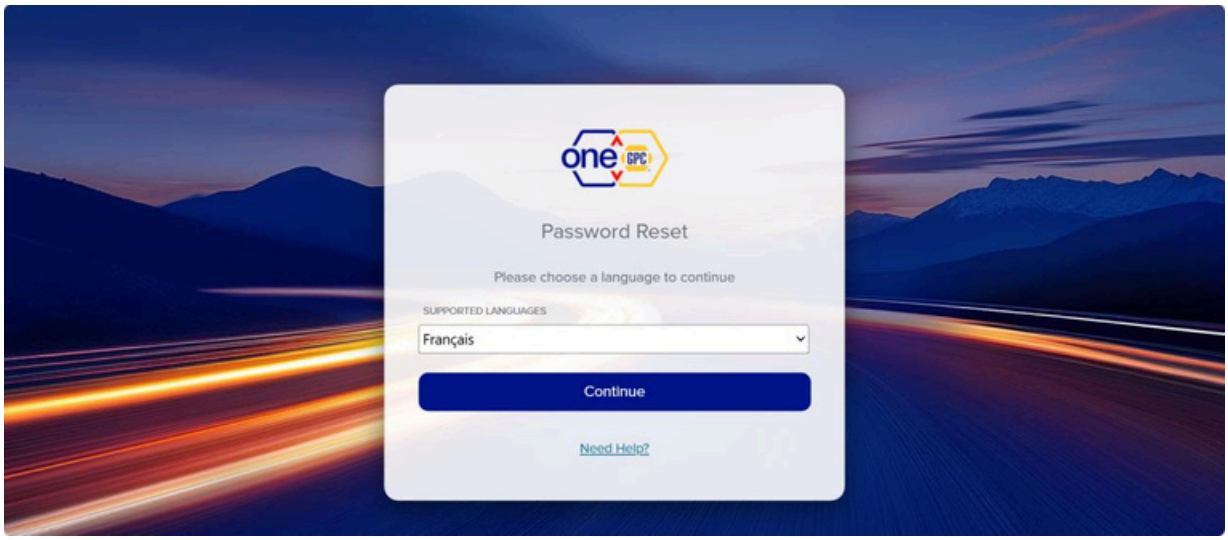
   Les mots de passe peuvent également être modifiés en visitant directement le lien SSPR :

   https://pingfederate.prod-genpt.us2.ping.cloud/ext/pwdreset

2. Sélectionnez “Modifier le mot de passe ?”

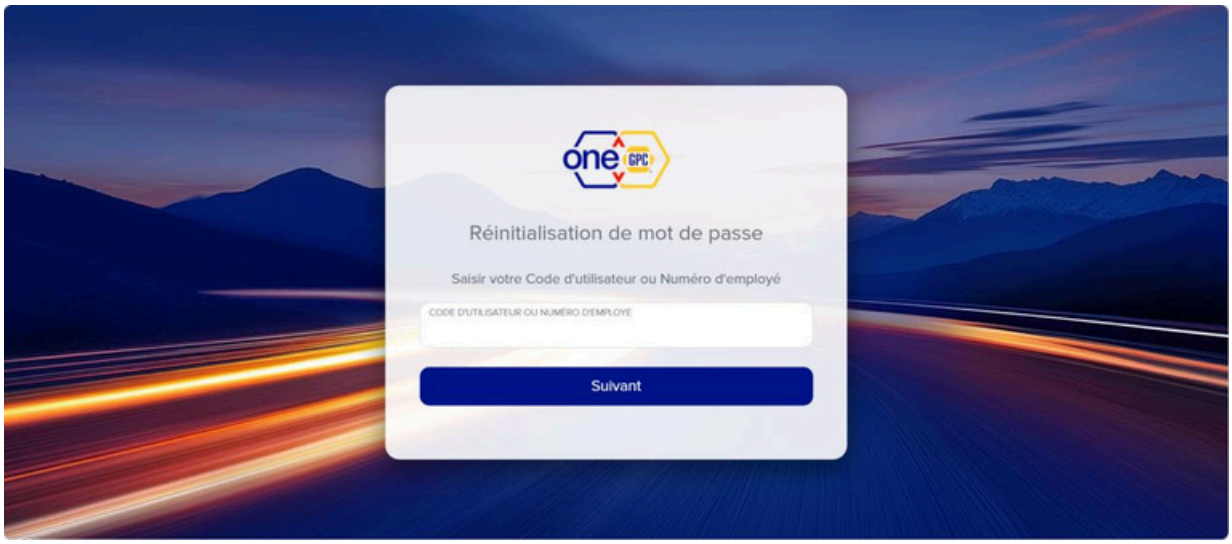
3. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser lors de la réinitialisation de votre mot de passe.

   Sélectionnez “Continuer” Si vous n'êtes pas sûr de la marche à suivre, sélectionnez “Besoin d'aide”



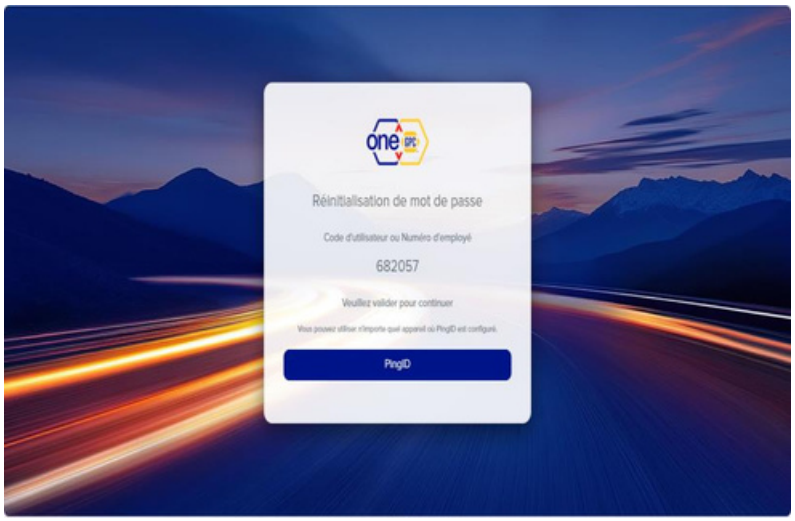
4. Saisissez le numéro d'employé qui vous a été attribué par Workday.

   Sélectionnez “Suivant”



5. Si vous disposez d'un appareil PingID enregistré, un bouton indiquant « PingID » sera disponible. L'option “Jeton de mot de passe” est disponible pour les utilisateurs éligibles auxquels un jeton est attribué.

   Sélectionnez “PingID”



Si PingID n'est pas disponible et qu'il n'y a pas d'option pour les méthodes de vérification alternatives, veuillez contacter votre service d'assistance local pour obtenir l'attribution d'un jeton.

6. Vous serez invité à effectuer l'authentification sur votre appareil mobile. Ouvrez l'application PingID sur votre appareil mobile pour terminer le processus d'authentification MFA.

   Si votre adresse e-mail ou votre téléphone a été ajouté à PingID pour l'authentification multifacteur et que vous préférez utiliser l'une de ces méthodes, sélectionnez “Changer d'appareil”



7. Si l'option “Changer de périphérique” a été sélectionnée à l'étape précédente, sélectionnez l'option que vous souhaitez utiliser pour l'authentification multifacteur, puis sélectionnez “Se connecter”.

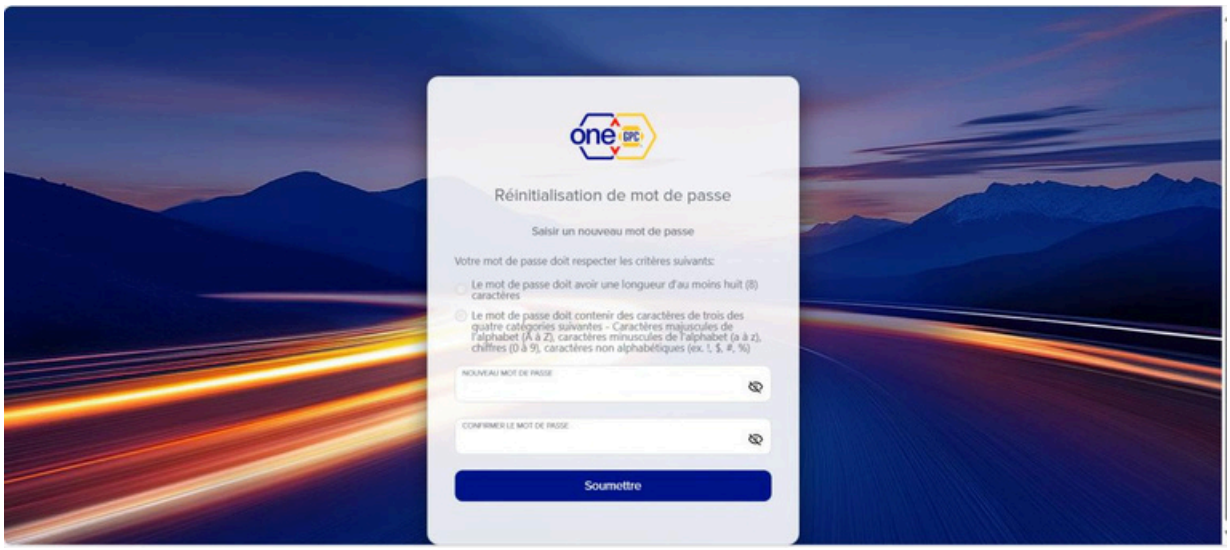


Une fois l'option “Connexion” sélectionnée, une notification est envoyée à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone sélectionné.

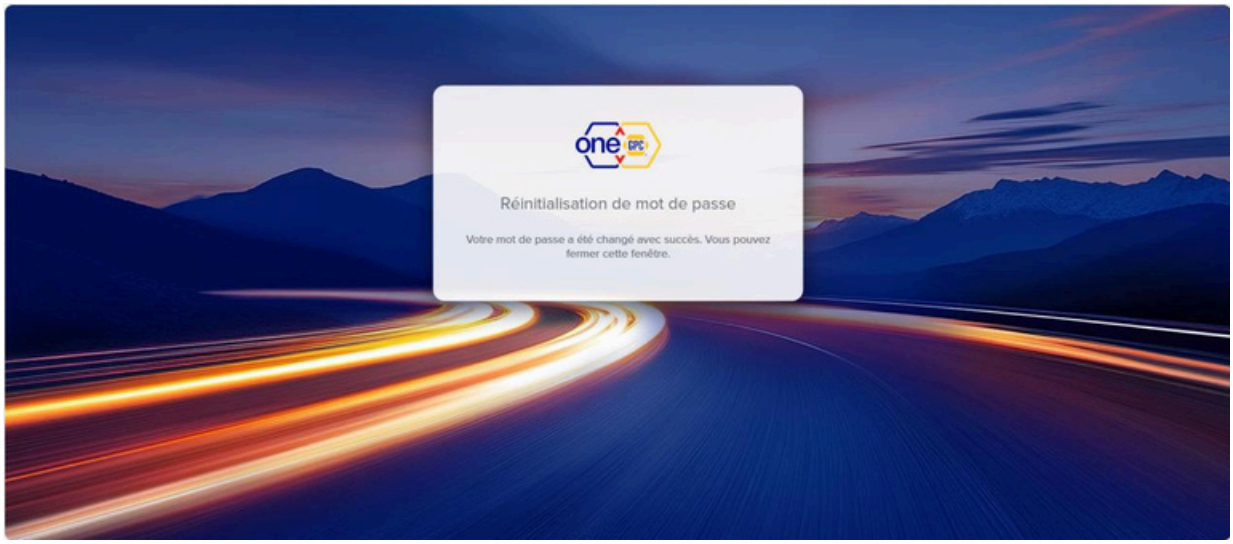
8. Une fois l'authentification réussie, un nouvel écran s'affiche avec une invitation à réinitialiser votre mot de passe.

Saisissez un mot de passe valide. Entrez à nouveau le mot de passe valide. Les mots de passe qui ne répondent pas aux exigences de complexité seront rejetés et l'utilisateur sera obligé de saisir un nouveau mot de passe.

Sélectionnez “Soumettre”.



9. Ping affichera un message de réussite si le mot de passe a été réinitialisé avec succès.



Vous pouvez maintenant utiliser le nouveau mot de passe pour vous connecter.

Réinitialisation du mot de passe en libre-service à l'aide d'un jeton à usage unique

Si vous n'avez pas d'appareil enregistré PingID, vous devrez suivre le processus ci-dessous pour réinitialiser ou modifier votre mot de passe.

1. Connectez-vous à Workday en cliquant sur l'icône du bureau préconfiguré ou en visitant l'URL suivante : www.myworkday.com/genpt/d/home.htmld

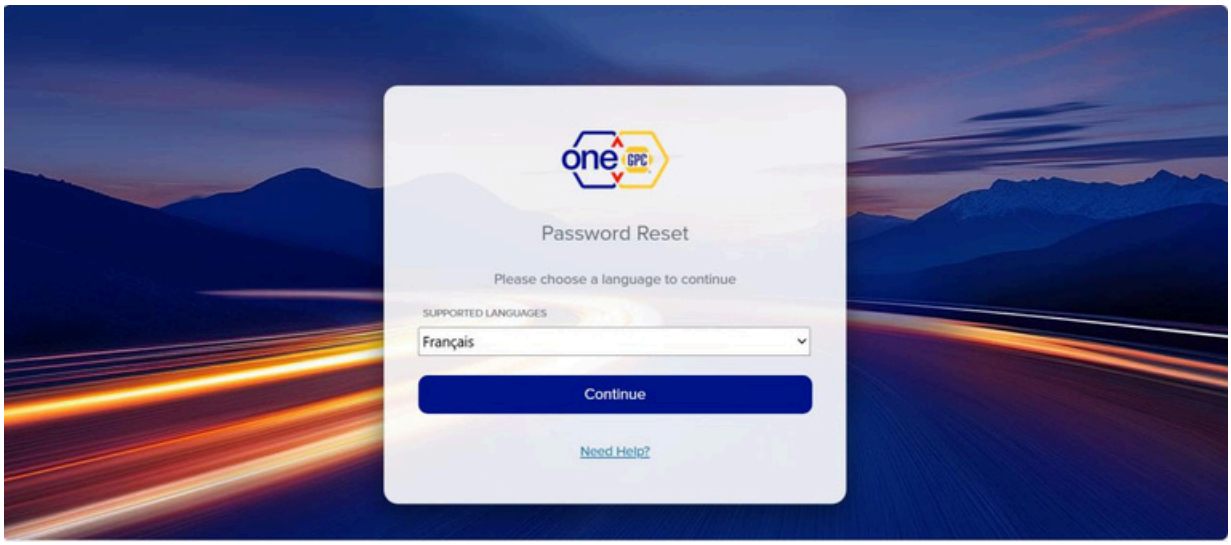
   Les mots de passe peuvent également être modifiés en visitant directement le lien SSPR :

   https://pingfederate.prod-genpt.us2.ping.cloud/ ext/pwdreset

2. Sélectionnez “Modifier le mot de passe”.

3. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser lors de la réinitialisation de votre mot de passe.

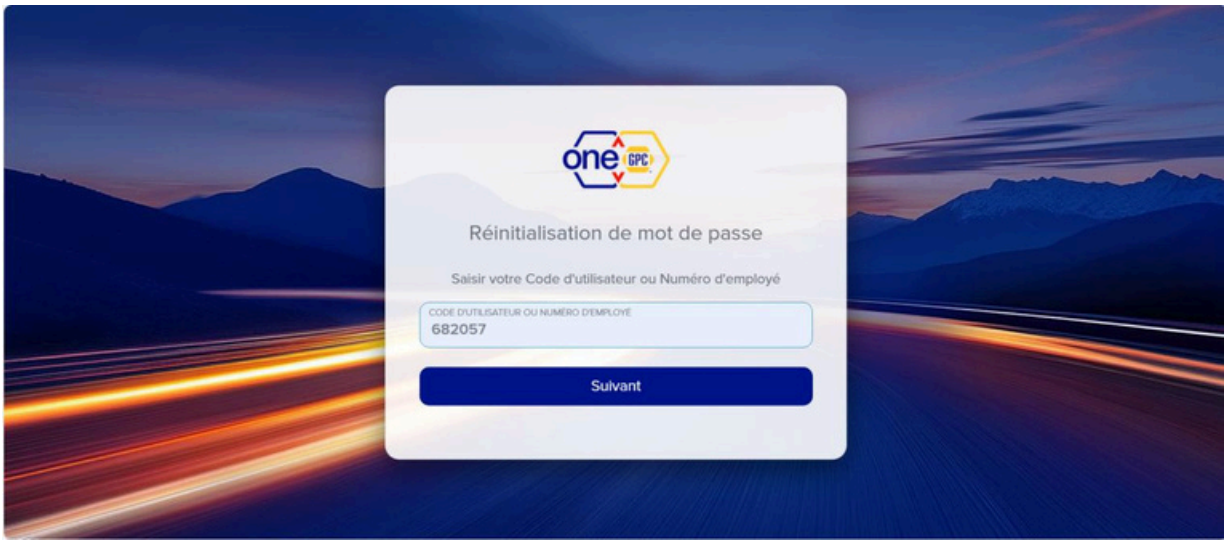
Sélectionnez “Continuer“.



Si vous n'êtes pas sûr de la marche à suivre, sélectionnez “Besoin d'aide”.

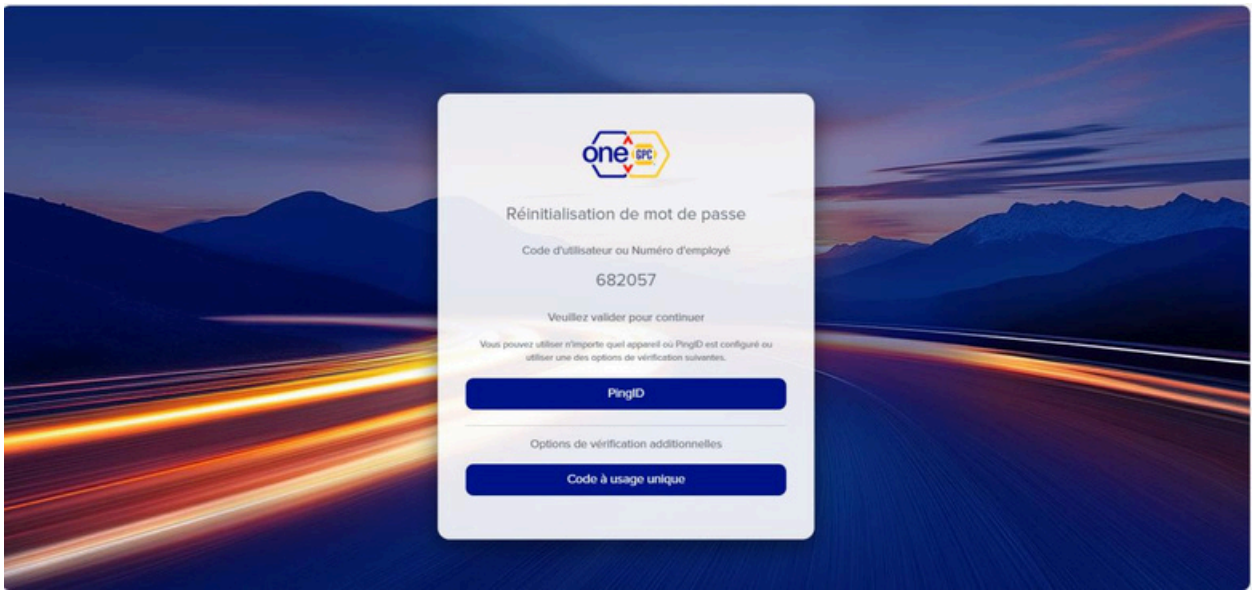
4. Saisissez le numéro d'employé qui vous a été attribué par Workday.

Sélectionnez “Suivant”.



5. Si vous avez choisi d'utiliser PingID, la réinitialisation du mot de passe à l'aide d'un jeton à usage unique doit être sélectionnée.

Sélectionnez “Jeton à usage unique”.

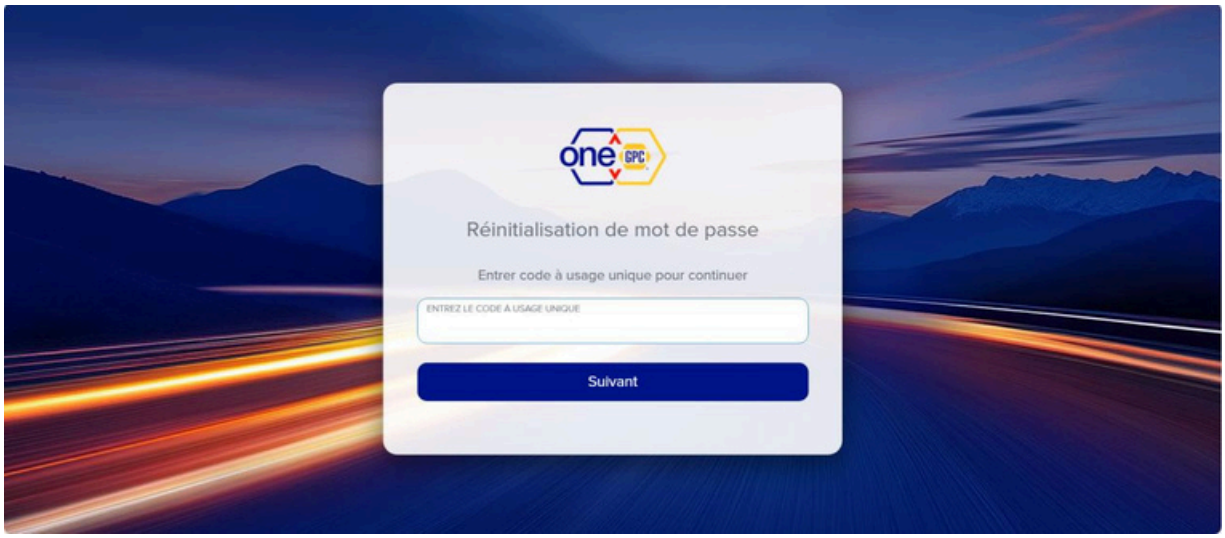


Si PingID n'est pas disponible et qu'il n'y a pas d'option pour les méthodes de vérification alternatives, veuillez contacter votre service d'assistance local pour obtenir un mot de passe à usage unique.

6. Vous serez invité à saisir le jeton à usage unique.

Ce jeton à usage unique fera partie d'un e-mail de communication pour les nouveaux employés ou pourra être communiqué par le service d'assistance.

Une fois entré, sélectionnez “Suivant”.



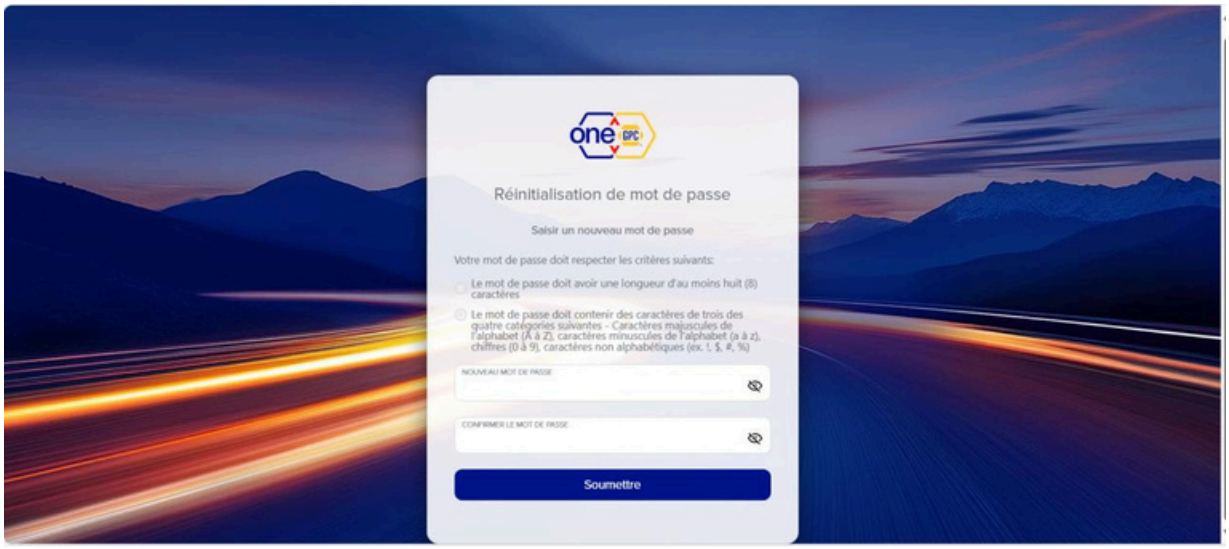
7. Une fois l'authentification réussie, un nouvel écran s'affiche avec une invitation à réinitialiser votre mot de passe.

Saisissez un mot de passe valide.

Entrez à nouveau le mot de passe valide.

Les mots de passe qui ne répondent pas aux exigences de complexité seront rejetés et l'utilisateur sera obligé de saisir un nouveau mot de passe.

Sélectionnez “Soumettre”.



8. Ping affichera un message de réussite si le mot de passe a été réinitialisé avec succès.

Vous pouvez maintenant utiliser le nouveau mot de passe pour vous connecter.

